|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CONTROL DE VERSIONES | | | | | Hoja 1 de 9 |
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| V1.1 | DAM | ROML | ROML | 28/05/2019 | Versión original |
| NOMBRE DEL PROYECTO | | | | | SIGLA DEL PROYECTO |
| Dental PRO | | | | | DPRO |

DESCRIPCIÓN DE ROLES

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL ROL | |
| **SPONSOR** | |
| OBJETIVOS DEL ROL: OBJETIVOS QUE DEBE LOGRAR EL ROL DENTRO DEL PROYECTO (PARA QUÉ SE HA CREADO EL ROL). | |
| Proporcionar información al equipo desarrollador del software y participar en la aprobación de los prototipos de la aplicación web | |
| RESPONSABILIDADES: TEMAS PUNTUALES POR LOS CUALES ES RESPONSABLE (¿DE QUÉ ES RESPONSABLE?). | |
| * Participar en el diseño de la aplicación web. * Proporcionar información acerca de los procesos de trabajo de su empresa. * Proporcionar recursos al equipo desarrollador de software. * Aprobar prototipos de la aplicación web. | |
| FUNCIONES: FUNCIONES ESPECÍFICAS QUE DEBE CUMPLIR (¿QUÉ DEBE REALIZAR PARA LOGRAR SUS OBJETIVOS Y CUBRIR SUS RESPONSABILIDADES?). | |
| * Firmar minutas Externas de reuniones. * Firmar minutas de aprobaciones. * Firmar la entrega del proyecto. * Ser el principal vocero de un proyecto en la fase de inicio / conceptualización. * Comunicar a la organización su importancia y ganar apoyo para el mismo. * Guiar al proyecto durante el proceso de selección hasta que es autorizado. * Participar activamente en la definición del alcance inicial y Project chárter. | |
| NIVELES DE AUTORIDAD: QUÉ DECISIONES PUEDE TOMAR CON RELACIÓN AL ALCANCE, TIEMPO, COSTO, CALIDAD, RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, PLANES Y PROGRAMAS, INFORMES Y ENTREGABLES, ADQUISICIONES, CONTRATOS, PROVEEDORES, ETC. | |
| La autoridad recortar el presupuesto del proyecto.  Pedir un reajuste del alcance.  Pedir más funcionalidades de la aplicación web. | |
| REPORTA A: A QUIÉN REPORTA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Project Manager | |
| SUPERVISA A: A QUIÉNES SUPERVISA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| El Project Manager | |
| REQUISITOS DEL ROL: QUÉ REQUISITOS DEBEN CUMPLIR LAS PERSONAS QUE ASUMAN EL ROL. | |
| CONOCIMIENTOS:  QUÉ TEMAS, MATERIAS, O ESPECIALIDADES DEBE CONOCER, MANEJAR O DOMINAR. | El equipo del desarrollo del proyecto debe conocer la guía del PMBOOK para la buena administración del proyecto tanto como conocer del rol que le corresponde y asumir sus responsabilidades en las actividades que se le asigne. |
| HABILIDADES:  QUÉ HABILIDADES ESPECÍFICAS DEBE POSEER Y EN QUÉ GRADO. | Cada uno de los roles deberá tener las habilidades de poder realizar las actividades que le corresponde basado al rol que tiene. |
| EXPERIENCIA:  QUÉ EXPERIENCIA DEBE TENER, SOBRE QUÉ TEMAS O SITUACIONES, Y DE QUÉ NIVEL. | Tener experiencia tratando con otras personas. |
| OTROS:  OTROS REQUISITOS ESPECIALES TALES COMO GÉNERO, EDAD, NACIONALIDAD, ESTADO DE SALUD, CONDICIONES FÍSICAS, ETC. | Escolaridad Mínima.  Género: Indistinto.  Edad:25-30 años  Nacionalidad: mexicano  Estado de salud: Buena  condiciones físicas: óptimo |

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL ROL | |
| **PROJECT MANAGER** | |
| OBJETIVOS DEL ROL: OBJETIVOS QUE DEBE LOGRAR EL ROL DENTRO DEL PROYECTO (PARA QUÉ SE HA CREADO EL ROL). | |
| Dirigir el proyecto de tecnologías de la información para lograr el alcance del producto Dental PRO, que consiste en el desarrollo de una aplicación web, así como la documentación correspondiente. | |
| RESPONSABILIDADES: TEMAS PUNTUALES POR LOS CUALES ES RESPONSABLE (¿DE QUÉ ES RESPONSABLE?). | |
| * Elaboración y verificación del plan de trabajo. * Liderar al equipo de desarrollo con buena actitud. * Mantener comunicación efectiva con el sponsor y el equipo de trabajo. * Mantener equipo de trabajo y el control del proyecto. * Tamar decisions asertivas. | |
| FUNCIONES: FUNCIONES ESPECÍFICAS QUE DEBE CUMPLIR (¿QUÉ DEBE REALIZAR PARA LOGRAR SUS OBJETIVOS Y CUBRIR SUS RESPONSABILIDADES?). | |
| * Gestionar las actividades con el personal correspondiente para dar cumplimiento el plan de trabajo. * Coordinar todas las partes interesadas en el proyecto. * Informar acuerdos, ajustes y versiones relacionados con el proyecto las partes interesadas. * Convocar y realizar reuniones internas y externas con los interesados del proyecto. * Verificar y dar seguimiento a minutas de trabajo. * Realizar en tiempo y forma todas las actividades programadas. * Administrar los recursos del proyecto. * Elegir metodologías de trabajo, herramientas y técnicas para el desarrollo del proyecto. | |
| NIVELES DE AUTORIDAD: QUÉ DECISIONES PUEDE TOMAR CON RELACIÓN AL ALCANCE, TIEMPO, COSTO, CALIDAD, RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, PLANES Y PROGRAMAS, INFORMES Y ENTREGABLES, ADQUISICIONES, CONTRATOS, PROVEEDORES, ETC. | |
| Alto | |
| REPORTA A: A QUIÉN REPORTA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Sponsor y al equipo de trabajo. | |
| SUPERVISA A: A QUIÉNES SUPERVISA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Al equipo de trabajo. | |
| REQUISITOS DEL ROL: QUÉ REQUISITOS DEBEN CUMPLIR LAS PERSONAS QUE ASUMAN EL ROL. | |
| CONOCIMIENTOS:  QUÉ TEMAS, MATERIAS, O ESPECIALIDADES DEBE CONOCER, MANEJAR O DOMINAR. | Manejo de herramientas y dispositivos tecnológicos.  Manejo en diferentes herramientas y plataformas para el desarrollo de software.  Metodologías de administración de proyectos y desarrollo de software.  Diseño, construcción y administración de bases de datos.  Herramientas de comunicación efectiva. |
| HABILIDADES:  QUÉ HABILIDADES ESPECÍFICAS DEBE POSEER Y EN QUÉ GRADO. | Comunicación efectiva.  Domino en negociación  Toma de decisiones asertivas.  Tener seguridad.  Tener capacidad de análisis.  Resolución de conflictos de equipos.  Saber administrar el proyecto |
| EXPERIENCIA:  QUÉ EXPERIENCIA DEBE TENER, SOBRE QUÉ TEMAS O SITUACIONES, Y DE QUÉ NIVEL. | Administración de equipo en alto rendimiento.  Toma de decisiones asertivas.  Seguridad, capacidad de análisis y resolución de equipos.  Saber liderar a un equipo de trabajo  Tener conocimientos en la administración del proyecto de TI. |
| OTROS:  OTROS REQUISITOS ESPECIALES TALES COMO GÉNERO, EDAD, NACIONALIDAD, ESTADO DE SALUD, CONDICIONES FÍSICAS, ETC. | Género: indistinto  Edad: 25 a 35 años  Nacionalidad: mexicano  Estado de salud: Buena  Condiciones físicas: Óptima  Grado de escolaridad: Ingeniería o Licenciatura en TI  Certificaciones: En administración y/o referentes a TI.  Idiomas: inglés a un 70% |

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL ROL | |
| **ANALISTA** | |
| OBJETIVOS DEL ROL: OBJETIVOS QUE DEBE LOGRAR EL ROL DENTRO DEL PROYECTO (PARA QUÉ SE HA CREADO EL ROL). | |
| Ejecutar proyectos, ya sean de Investigación, Asistencia Técnica e Institucionales, con el fin de contribuir a mejorar los procedimientos científicos, transferencia de servicios y de y un buen análisis de proyectos. | |
| RESPONSABILIDADES: TEMAS PUNTUALES POR LOS CUALES ES RESPONSABLE (¿DE QUÉ ES RESPONSABLE?). | |
| * Capturar, especificar y validar requisitos, interactuando con el cliente y los usuarios mediante entrevistas. * Elaborar el Modelo de Análisis y Diseño. * Colaborar en la elaboración de las pruebas funcionales y el modelo de datos. | |
| FUNCIONES: FUNCIONES ESPECÍFICAS QUE DEBE CUMPLIR (¿QUÉ DEBE REALIZAR PARA LOGRAR SUS OBJETIVOS Y CUBRIR SUS RESPONSABILIDADES?). | |
| * Planear las actividades de análisis de sistemas. * Escoger (o diseñar) y utilizar los métodos, técnicas y herramientas más adecuadas para el análisis del sistema. * Estudiar el sistema de planeación, organización, dirección y control de la empresa. * Revisar los resultados obtenidos de la aplicación Web elaborado por el programador. * Elaborar los datos de prueba para comprobar la calidad de los programas, individualmente y en su conjunto. * Analizar la funcionalidad de la base de datos. * Recolectar datos * Establecer parámetros y diseñar la arquitectura de nuevos programas. | |
| NIVELES DE AUTORIDAD: QUÉ DECISIONES PUEDE TOMAR CON RELACIÓN AL ALCANCE, TIEMPO, COSTO, CALIDAD, RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, PLANES Y PROGRAMAS, INFORMES Y ENTREGABLES, ADQUISICIONES, CONTRATOS, PROVEEDORES, ETC. | |
| Medio | |
| REPORTA A: A QUIÉN REPORTA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Project Manager | |
| SUPERVISA A: A QUIÉNES SUPERVISA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Programador y Documentador. | |
| REQUISITOS DEL ROL: QUÉ REQUISITOS DEBEN CUMPLIR LAS PERSONAS QUE ASUMAN EL ROL. | |
| CONOCIMIENTOS:  QUÉ TEMAS, MATERIAS, O ESPECIALIDADES DEBE CONOCER, MANEJAR O DOMINAR. | Tener experiencia en analizar proyectos. Analizar y diseñar las estructuras o sistema para la gestión y dirección del proyecto.  Manejo de herramientas y dispositivos tecnológicos. |
| HABILIDADES:  QUÉ HABILIDADES ESPECÍFICAS DEBE POSEER Y EN QUÉ GRADO. | Seguridad y capacidad de análisis y resolución de problemas de la aplicación Web.  Habilidad de conocimiento en el diseño y estructura de la base de datos  Capacidad de reconocer errores en el sistema. |
| EXPERIENCIA:  QUÉ EXPERIENCIA DEBE TENER, SOBRE QUÉ TEMAS O SITUACIONES, Y DE QUÉ NIVEL. | Análisis en proyectos de T.I.  Gestión y análisis de base de datos. |
| OTROS:  OTROS REQUISITOS ESPECIALES TALES COMO GÉNERO, EDAD, NACIONALIDAD, ESTADO DE SALUD, CONDICIONES FÍSICAS, ETC. | Escolaridad Mínima: Titulado o pasante en ingeniería o licenciatura en informática, computación, sistemas o áreas afines.  Género: Indistinto  Edad:25-30 años  Nacionalidad: mexicanog  Estado de salud: Buena  condiciones físicas: óptimo |

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL ROL | |
| **PROGRAMDOR** | |
| OBJETIVOS DEL ROL: OBJETIVOS QUE DEBE LOGRAR EL ROL DENTRO DEL PROYECTO (PARA QUÉ SE HA CREADO EL ROL). | |
| Programar y desarrollar una página web para el uso de un sistema | |
| RESPONSABILIDADES: TEMAS PUNTUALES POR LOS CUALES ES RESPONSABLE (¿DE QUÉ ES RESPONSABLE?). | |
| * Desarrolla un sistema web para el óptimo funcionamiento de la empresa * Programar con base al alcance y funciones del Sistema * Cambiar / modificar las funcionalidades de módulos. | |
| FUNCIONES: FUNCIONES ESPECÍFICAS QUE DEBE CUMPLIR (¿QUÉ DEBE REALIZAR PARA LOGRAR SUS OBJETIVOS Y CUBRIR SUS RESPONSABILIDADES?). | |
| * Crear y desarrollar sistemas de aplicaciones * Terminar con tiempo el desarrollo de la aplicación web basado alas fechas establecidas en el cronograma de trabajo. * Desarrollar un software de calidad cumpliendo con estándares normas y tecnologías | |
| NIVELES DE AUTORIDAD: QUÉ DECISIONES PUEDE TOMAR CON RELACIÓN AL ALCANCE, TIEMPO, COSTO, CALIDAD, RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, PLANES Y PROGRAMAS, INFORMES Y ENTREGABLES, ADQUISICIONES, CONTRATOS, PROVEEDORES, ETC. | |
| Medio | |
| REPORTA A: A QUIÉN REPORTA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Project Manager, Analista y Documentador. | |
| SUPERVISA A: A QUIÉNES SUPERVISA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Analista, tester. | |
| REQUISITOS DEL ROL: QUÉ REQUISITOS DEBEN CUMPLIR LAS PERSONAS QUE ASUMAN EL ROL. | |
| CONOCIMIENTOS:  QUÉ TEMAS, MATERIAS, O ESPECIALIDADES DEBE CONOCER, MANEJAR O DOMINAR. | Tener conocimiento en el desarrollo de software basado a las normas y estándares de calidad.  Dominar diferentes lenguajes de programación  Manejo de herramienta y dispositivos tecnológicos. |
| HABILIDADES:  QUÉ HABILIDADES ESPECÍFICAS DEBE POSEER Y EN QUÉ GRADO. | Aptitudes para la comunicación verbal y escrita.  Análisis de codificación en el desarrollo del sistema.  Capaz de tomar la iniciativa.  Capaz de trabajar en equipo. |
| EXPERIENCIA:  QUÉ EXPERIENCIA DEBE TENER, SOBRE QUÉ TEMAS O SITUACIONES, Y DE QUÉ NIVEL. | Haber trabajado con una variedad de lenguajes de programación.  Haber trabajado con una variedad de gestores de bases de datos. |
| OTROS:  OTROS REQUISITOS ESPECIALES TALES COMO GÉNERO, EDAD, NACIONALIDAD, ESTADO DE SALUD, CONDICIONES FÍSICAS, ETC. | Escolaridad Mínima: Titulado o pasante en ingeniería o licenciatura en informática, computación, sistemas o áreas afines.  Género: Indistinto  Edad: 30 a 35  Nacionalidad: mexicano  Estado de salud: Buena  condiciones físicas: óptimo |

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL ROL | |
| **TESTÉR** | |
| OBJETIVOS DEL ROL: OBJETIVOS QUE DEBE LOGRAR EL ROL DENTRO DEL PROYECTO (PARA QUÉ SE HA CREADO EL ROL). | |
| * Minimizar las fallas en el sistema y generar confianza en el producto. * Controlar y garantizar la calidad del producto al entregar al cliente. * Optimizar el tiempo de la ejecución y pruebas posibles * Dar prioridad y evitar la ejecución tareas repetitivas. * Interactuar con el equipo de trabajo sobre temas clave del proyecto. * Encontrar soluciones eficientes a requerimientos propios o del equipo mediante el análisis. | |
| RESPONSABILIDADES: TEMAS PUNTUALES POR LOS CUALES ES RESPONSABLE (¿DE QUÉ ES RESPONSABLE?). | |
| * Es responsable por realizar el Control de Calidad del Producto de Software * Encontrar la mayor cantidad de errores en la prueba de la ejecución del sistema * Ejecutar el sistema a pruebas y error | |
| * FUNCIONES: FUNCIONES ESPECÍFICAS QUE DEBE CUMPLIR (¿QUÉ DEBE REALIZAR PARA LOGRAR SUS OBJETIVOS Y CUBRIR SUS RESPONSABILIDADES?). | |
| * Crear una estrategia de prueba adecuada con base a requerimientos funcionales y no funcionales. * Desarrollar el plan de pruebas enumerando todas las tareas a realizar por el equipo de testing dentro del proyecto y definir los tiempos. * Crear casos de prueba funcionales relevantes basándose en las especificaciones funcionales y no funcionales. * Crear el entorno de prueba y los datos necesarios para la ejecución del sistema. * Detectar fallas en la ejecución del sistema. * Hacer pruebas de calidad. | |
| NIVELES DE AUTORIDAD: QUÉ DECISIONES PUEDE TOMAR CON RELACIÓN AL ALCANCE, TIEMPO, COSTO, CALIDAD, RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, PLANES Y PROGRAMAS, INFORMES Y ENTREGABLES, ADQUISICIONES, CONTRATOS, PROVEEDORES, ETC. | |
| Alto | |
| REPORTA A: A QUIÉN REPORTA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Project Manager. | |
| SUPERVISA A: A QUIÉNES SUPERVISA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Programador y Analista. | |
| REQUISITOS DEL ROL: QUÉ REQUISITOS DEBEN CUMPLIR LAS PERSONAS QUE ASUMAN EL ROL. | |
| CONOCIMIENTOS:  QUÉ TEMAS, MATERIAS, O ESPECIALIDADES DEBE CONOCER, MANEJAR O DOMINAR. | El Tester deberá tener conocimientos en el desarrollo de un proyecto y conocer todo lo relacionado al sistema para poder hacer un análisis de ello y verificar que error tiene la aplicación y como solucionarlo.  Un tester deberá tener la capacidad de escribir código en al menos un leguaje orientado a objetos.  Deberá tener conocimientos de un programador.  Seguir una metodología y estándares de usabilidad. |
| HABILIDADES:  QUÉ HABILIDADES ESPECÍFICAS DEBE POSEER Y EN QUÉ GRADO. | * Resolución de problemas. * Reconocer errores * Manejar herramientas y dispositivos tecnológicos * Conocimiento de la base de datos * Ser proativo,Programador y con mucha actitud de poder trabajar |
| EXPERIENCIA:  QUÉ EXPERIENCIA DEBE TENER, SOBRE QUÉ TEMAS O SITUACIONES, Y DE QUÉ NIVEL. | * Tiempo insumido por análisis de requerimiento * Experiencia en el uso de las tecnologías agiles. * Elaboración de plan de pruebas * Preparación de ambiente de pruebas * Diseño de casos de prueba * Ejecución de pruebas |
| OTROS:  OTROS REQUISITOS ESPECIALES TALES COMO GÉNERO, EDAD, NACIONALIDAD, ESTADO DE SALUD, CONDICIONES FÍSICAS, ETC. | Escolaridad Mínima: Titulado o pasante en ingeniería o licenciatura en informática, computación, sistemas o áreas afines.  Género: Indistinto  Edad:25-30 años  Nacionalidad: mexicano  Estado de salud: Buena  condiciones físicas: óptimo |

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL ROL | |
| **PORTAFOLIO MANAGEMENT** | |
| OBJETIVOS DEL ROL: OBJETIVOS QUE DEBE LOGRAR EL ROL DENTRO DEL PROYECTO (PARA QUÉ SE HA CREADO EL ROL). | |
| Definir los componentes fundamentales (estrategia, procesos, información, entregables) de la administración efectiva de un portfolio de proyectos.  Llevar acabo la organización de las actividades de documentación | |
| RESPONSABILIDADES: TEMAS PUNTUALES POR LOS CUALES ES RESPONSABLE (¿DE QUÉ ES RESPONSABLE?). | |
| * Gestionar todas las actividades * Guardar todas las versiones de documentos * Llenar formatos establecidos * Organizar el portafolio de documentos | |
| FUNCIONES: FUNCIONES ESPECÍFICAS QUE DEBE CUMPLIR (¿QUÉ DEBE REALIZAR PARA LOGRAR SUS OBJETIVOS Y CUBRIR SUS RESPONSABILIDADES?). | |
| * Llevar acabo la organización de las actividades con base al cronograma de actividades * Tener en orden las versiones y actualizaciones de las actividades * Minimizar costes | |
| NIVELES DE AUTORIDAD: QUÉ DECISIONES PUEDE TOMAR CON RELACIÓN AL ALCANCE, TIEMPO, COSTO, CALIDAD, RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES, PLANES Y PROGRAMAS, INFORMES Y ENTREGABLES, ADQUISICIONES, CONTRATOS, PROVEEDORES, ETC. | |
| Medio | |
| REPORTA A: A QUIÉN REPORTA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Project Manager. | |
| SUPERVISA A: A QUIÉNES SUPERVISA DENTRO DEL PROYECTO. | |
| Programador y Documentador. | |
| REQUISITOS DEL ROL: QUÉ REQUISITOS DEBEN CUMPLIR LAS PERSONAS QUE ASUMAN EL ROL. | |
| CONOCIMIENTOS:  QUÉ TEMAS, MATERIAS, O ESPECIALIDADES DEBE CONOCER, MANEJAR O DOMINAR. | Conocer todas las actividades que se llevan a cabo dentro del desarrollo del proyecto.  Conocer la guía del Pmbook  Administrar y organizar actividades priorizadas al proyecto. |
| HABILIDADES:  QUÉ HABILIDADES ESPECÍFICAS DEBE POSEER Y EN QUÉ GRADO. | Organizar tareas múltiples.  Debe saber enfrentarse a diferentes proyectos al mismo tiempo  Conocimiento las nuevas herramientas de PPM (Project Portfolio Management)  Habilidad de |
| EXPERIENCIA:  QUÉ EXPERIENCIA DEBE TENER, SOBRE QUÉ TEMAS O SITUACIONES, Y DE QUÉ NIVEL. | .  Manejo de herramientas y dispositivos tecnológicos.  Utilizar la guía del Pmbook. |
| OTROS:  OTROS REQUISITOS ESPECIALES TALES COMO GÉNERO, EDAD, NACIONALIDAD, ESTADO DE SALUD, CONDICIONES FÍSICAS, ETC. | Escolaridad Mínima: Titulado o pasante en ingeniería o licenciatura en informática, computación, sistemas o áreas afines.  Género: Indistinto  Edad:25-30 años  Nacionalidad: mexicano  Estado de salud: Buena  condiciones físicas: óptimo |